

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

**СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА (НА
АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.04.03 «Гостиничное дело»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Руководитель гостиничного предприятия»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Современные исследования в индустрии гостеприимства (на английском языке)
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель:
к.и.н., Гордеева М.А.

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры культуры мира и демократии
№ 6 от .25.03.2024г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины.....	Error! Bookmark not defined.
3. Содержание дисциплины.....	Error! Bookmark not defined.
4. Образовательные технологии	Error! Bookmark not defined.
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Система оценивания	Error! Bookmark not defined.
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Error! Bookmark not defined.
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Список источников и литературы	Error! Bookmark not defined.
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Error! Bookmark not defined.
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	13
9. Методические материалы.....	14
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	14
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	19
9.3 Иные материалы.....	20
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение методологии научно-исследовательской деятельности в сфере организационного обеспечения инновационных проектов в гостиничном деле и формирование методологической готовности магистранта к осуществлению научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- обучение умениям и навыкам академической работы;
- подготовка и проведение научных исследований;
- подготовка и написание научных работ;
- подготовка к презентации и публичному выступлению с результатами научно-исследовательской работы;
- академическое обсуждение и критика готовых научно-исследовательских работ, выработка умений и навыков ведения научной дискуссии

Дисциплина реализуется на английском языке.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций УК-2.4; УК-2.5; ПК-2.3

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знать: особенности вовлечения в хозяйственный оборот ресурсов, идей, получаемых из внешней среды. Уметь: проводить исследование практик коллаборации в целях развития туристских проектов Владеть: навыками планирования задач развития туристских проектов с учетом ограничений нормативного и ресурсного характера.
УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	Знать: основы проведения контроля процессов. Уметь: нести ответственность за результаты принимаемых решений в части выстраивания и работы в структуре партнёрских отношений. Владеть: навыками практического анализа и корректировки решения задач в туризме.
ПК-2 Способен организовать и реализовывать процесс управления деятельностью предприятий сферы гостеприимства и общественного	ПК -2.3 Находит и оценивает новые рыночные возможности, формулирует бизнес-идеи, способствующие развитию гостиничного предприятия	Знать: основы управления человеческими ресурсами в создании проектов. Уметь: использовать инструменты вовлечения кадровых ресурсов на отдельные проекты. Владеть: навыками оценки

питания		эффективности управления человеческими ресурсами в проектах парадигмы открытых систем.
---------	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Современные исследования в индустрии гостеприимства (на английском языке)» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Стратегии деловых переговоров, Методология исследовательской деятельности и академическая культура, Межкультурное взаимодействие.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Технологии брендинга гостиничного предприятия (на английском языке), Устойчивое развитие гостиничного предприятия (на английском языке), Преддипломная практика.

2. COURSE SYLLABUS

The total labor intensity of the course is 4 credits, 144 academic hours.

The structure of the course for full-time education

The scope of discipline in the form of contact work of students with teaching staff and (or) persons involved in the implementation of the educational program on other conditions, during training sessions:

Semester	Type of training session	Number of hours
2	Lectures	8
2	Seminars	12
3	Lectures	10
3	Seminars	20
Total:		50

The volume of the discipline (module) in the form of independent work of students is 112 academic hours (s).

№	Name of the discipline section	Content
1.	Topic 1. Modern research in the field of hospitality	Scientific approaches to understanding the discipline. Principles and methods of tourism. Tourism studies as an interdisciplinary scientific discipline that studies the conditions and processes of tourism activities, the features of its organizational and economic aspects, the conditions for implementing the principles of "open tourism", using for these purposes the epistemological basis and research methods of natural, social, humanitarian and technical sciences. The first Western concepts of tourism science. Theory of W. Hunziker and K. Krapf. The first scientific research in the field of tourism. The main international documents of the UNWTO (declarations, conventions, resolutions, etc.) on the development

		of tourism and their role in world tourism.
2.	Topic 2. Scientific research and its characteristics	Scientific research. Stages of research work. The conceptual apparatus of scientific research. Classification of scientific research. Stages of scientific research and their content. Statement of the problem, determination of relevance, novelty, theoretical and practical significance, basic concepts, object and subject of research, formulation of the purpose and objectives of the study.
3.	Topic 3. Methodological foundations of scientific knowledge.	Science and its role in modern society. The process of scientific research. Basic concepts of scientific knowledge: research, logic, concept, hypothesis, information, systematic approach, synergy, object and subject of research, scientific problem, paradigm, judgment, theory, concept, principle, object, conclusion, methodology, scientific idea, term, analysis, purpose of scientific research, science, thinking, law, method. Features of socio-economic systems. Types of scientific research: theoretical and experimental. Levels of scientific research: empirical, theoretical, metatheoretical, experimental-theoretical. Goals and objectives of theoretical research. Methods in research. Classification, types of experiments, processing of results. Types of master's theses. Empirical research - putting forward one or more hypotheses regarding the subject or object of research, collecting data, processing and analyzing them. The proposed hypotheses can be borrowed from works that deal with a similar problem. Methodological work is the development of a methodology for solving managerial problems or the improvement of analytical research tools. Research work - study, experiment, verification of the theory in order to obtain scientific knowledge about the structure, properties and patterns of the studied object, phenomenon. A consulting project or applied work is a solution to a practical problem facing a particular organization, the development of practical recommendations.
	Topic 4. Designing a scientific study.	Statement of the research problem (research question). Research design features. The concepts of relevance, novelty, theoretical and practical significance of the study. Basic elements of the research program. The main sources used during the preparatory phase. The degree of development of the problem and the search for unresolved problems and issues within the chosen area of research. Introductory and project seminars: presentation, review and discussion by students of the stages of scientific work. Analysis of cases.
5.	Topic 5. Stages of planning and	Requirements for scientific research, the structure of

	execution of scientific research	<p>the master's thesis and the content of the sections. Construction of the theoretical provisions of the dissertation. Formulation of scientific conclusions. Relevance is the problem facing a specific object (company, industry, region, country, etc.). Search for solutions to similar problems in theory and practice. Literature analysis and formulation of own approach to solving the problem. Analytics of the internal and external environment. The actual solution to the problem. Analysis of results and consequences. Formulation of research problems. Development of specific algorithms (methods, methods) for solving management problems. Criteria for evaluating the dissertation: the formulation of the goals and objectives of the work; the accuracy of the title and the completeness of the disclosure of the stated topic; compliance of the title, stated goals and objectives with the content of the work, the validity of the choice of topic, the relevance of the research topic, the logic of the research; sequence and titles of sections, chapters, paragraphs and subparagraphs; the quality of the design of the introduction and conclusion of the work, the organic nature of the work: the relationship between the parts of the work, the theoretical and practical aspects of the study; the absence of logical distortions in favor of individual questions. The quality of the content of the work: the ability to identify, understand and correctly state a specific problem, offer options for solving it; independence shown in the processing and analysis of the studied literature, the absence of significant volumes of direct citation; absence of factual, logical, spelling and grammatical errors; adherence to the style of scientific work; the relevance of the content.</p>
6.	Topic 6. Methods of logical and creative thinking	<p>Systems and systems approach. Analysis and synthesis. Induction and deduction. Construction of methodological schemes for scientific research. methodological paradox. Heuristic methods: brainstorming, Höfele's notebook method, expert method, C. Whiting's focal object method, I. Bouvin's "Meter" integral method, clustering, smart card technology, automatic writing, Fishbone scheme. Algorithmic methods: the theory of solving inventive problems by G. Altshuler: analysis of the initial situation, analysis of the problem, resolution of the contradiction, analysis of the possibility of eliminating the contradiction, development of the obtained solution, analysis of the solution; SMART analysis, SWOT analysis, PESTEL analysis. Methods of graphic presentation of research results.</p>

7	Topic 7. Working with scientific literature	Note-taking, structuring the text of a scientific work, the general scheme of argumentation, argumentation and counterargumentation. Analytical review of the literature, current research publications of the international level. Critical analysis of the main results and provisions obtained by leading experts in the field of research, assessment of their applicability in the framework of scientific research. Personal contribution of the author to the development of the theme. Sources that reveal the theoretical aspects of the issue under study, scientific monographs and articles in scientific journals. Materials of the Internet, scientific and practical publications. Auxiliary sources. Formulation of own algorithms, models, approaches, research questions and hypotheses.
8	Topic 8. Collection and processing of scientific data	Search for information sources. Types of information sources: fundamental scientific works (monographs, dissertations), articles in periodicals, statistical and analytical information (Federal State Statistics Service (Rosstat) https://rosstat.gov.ru , website of Rostourism https://tourism.gov.ru , ministries of governments of the Russian Federation, federal services, etc., websites of international organizations - publications, reports of the UN, UNWTO, etc.). Principles of working with sources of information: - completeness of coverage of concepts and analytical data, reliability: it is impossible to refer to unpublished opinions, little-known publications with a small circulation, relevance: sources for the last 5 years, consistency and consistency: note-taking, full copying with subsequent processing, database formation data and constant adherence to the topic of the dissertation, scientific problem, respect for copyright. Stages of studying information sources. 1. compile a systematic and subject catalog of selected sources. 2. determine the position of the authors on the problem under study. 3. choose parts of the monograph, articles that are of the greatest value for your dissertation, write out citations. 4. make annotations of the works. 5. identify scientific schools on the topic. 6. write abstracts, paragraphs, theses. Data processing methods: theoretical analysis, observation, written and oral survey, experiment, modeling, Comparison - establishing differences between similar and similarities between various objects, phenomena, processes; abstraction - the mental separation of a given subject, process from others and the study of it in its purest form; concretization - the transition from abstract concepts and definitions to specific processes and objects;

		generalization of concepts, categories, judgments, laws, theories, etc. Observation is a deliberate perception of actions, deeds, states of both individuals and social groups, followed by a scientific analysis of its results. Criteria for quantitative evaluation of the results of observation, survey.
9	Topic 9. Preparation of a scientific study for publication	Editing work and its stages. Development of presentation skills, features of the presentation of the work. Consultations, project seminars, pre-defense, peer review.
10	Topic 10. Preparation of a presentation of the results of scientific research and public speaking	Submission of a master's thesis for defense. Preparation of the abstract of the master's thesis. Rules for registration of a master's thesis. The structure of the report: the title of the master's thesis, the rationale for the relevance of the work, the purpose of the work, the scientific problem of the study, the systematization of known solutions to the problem and their shortcomings, the main results and provisions. Submitted to the defense, the scientific novelty of the results, the practical significance of the work, the implementation of developments, the prospects for further research, the conclusion on the work as a whole. Criteria for oral defense of dissertation research.

3. COURSE POLICIES

3.1 Grading system

Form of control	Max. number of points	
	For one unit	Total
Current control:		
- <i>poll</i>	5 points	30 points
- <i>participation in the discussion at the seminar</i>	5 points	10 points
- <i>test (topics 1-5)</i>	10 points	10 points
- <i>test (topics 6-10)</i>	10 points	10 points
Intermediate certification - exam		40 points
Total per semester		100 points

The resulting cumulative result is converted into the traditional rating scale and into the rating scale of the European Credit Transfer System (ECTS) in accordance with the table:

100- point scale	Traditional scale		ECTS scale
95 – 100	Excellent	passed	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67	Acceptable		D
50 – 55			E
20 – 49	Unpublishable		unpassed
0 – 19		F	

3.2 Criteria for grading by course

Points/ ECTS Scale	Course score	Criteria for evaluating learning outcomes in the course
100-83/ A,B	Excellent / passed	<p>Exhibited to the student, if he has deeply and firmly mastered the theoretical and practical material, he can demonstrate this in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student exhaustively and logically expounds the educational material, knows how to link theory with practice, copes with solving problems of a professional orientation of a high level of complexity, and correctly substantiates the decisions made. Freely oriented in educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “high” level.</p>
82-68/ C	Good / passed	<p>Exhibited to the student if he knows the theoretical and practical material, competently and essentially presents it in the classroom and during the intermediate certification, without allowing significant inaccuracies.</p> <p>The student correctly applies the theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of different levels of complexity, possesses the skills and techniques necessary for this.</p> <p>Sufficiently well oriented in educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “good” level.</p>
67-50/ D,E	Acceptable / passed	<p>Exhibited to the student, if he knows the basic level of theoretical and practical material, makes some mistakes when presenting it in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student experiences certain difficulties in applying theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of a standard level of complexity, possesses the basic skills and techniques necessary for this.</p> <p>Demonstrates a sufficient level of knowledge of educational literature on the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the “sufficient” level.</p>
49-0/ F,FX	Unpublishabl e / unpassed	<p>Exposed to the student if he does not know the theoretical and practical material at the basic level, makes gross mistakes in presenting it in the classroom and during the intermediate certification.</p> <p>The student experiences serious difficulties in applying theoretical provisions in solving practical problems of a professional orientation of a standard level of complexity, does not possess the skills and techniques necessary for this.</p> <p>Demonstrates fragmentary knowledge of educational literature on the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student, taking into account the results of the current and intermediate certification.</p> <p>Competences at the “sufficient” level, assigned to the discipline, have not been formed.</p>

4. ASSESSMENT STRATEGIES AND METHODS

Credit questions

1. Why does the basics of scientific research need to be studied by a master student?
2. What is a conceptual apparatus and what is a “definition”?
3. How do you imagine the sequence of research work?
4. What is "goal setting"?
5. How are the purpose and objectives of the study related?
6. What is the object and subject of research? Give examples close to you.
7. Who is the subject of the study?
8. Try to give a grouping of research methods.
9. What is a research approbation?

10. What is the structure of the introduction of the final qualifying work?
11. What is a research method?
12. What is the difference between theoretical and empirical research methods?
13. Describe the essence of the systems approach and try to give some example of its application.
14. Expand the meaning of factor analysis and give an example where this method can be used.
15. What is the essence, and in what cases is the method of expert assessments effective?
16. What is a questionnaire survey, what is the essence of the method?
17. Name the types of questions used in the questionnaire.
18. Describe the graph-analytical method. Use it to give an example.
19. What is the method of cartographic analysis and where could you apply it?
20. What is the methodological basis of the study?
21. What is meant by expert research methods?
22. What economic and mathematical methods are used in management?
23. What is the scientific novelty of the research?
24. What is a scientific hypothesis?
25. Contradiction as an element of the methodological apparatus of the study.
26. What is meant by a scientific problem in research?

5. COURSE MATERIALS

5.1 List of sources and literature

Sources

Main

Federal Law of the Russian Federation "On the Fundamentals of Tourism Activities in the Russian Federation" (No. 132-FZ dated November 24, 1996, as amended).

State standard 50681-2010. National standard of the Russian Federation. Tourist services. Designing tourist services (approved and put into effect by the Order of Rosstandart dated November 30, 2010 N 580-st).

State standard 56197-2014 (ISO 14785:2014) Tourist information centers. Tourist information and reception services. Requirements. Approved and put into effect by the Order of the Federal Agency for Technical Regulation and Metrology dated October 30, 2014 N 1457-st.

Literature

Main

Mokiy, M.S. Methodology of scientific research: a textbook for masters / M.S. Mokiy, A.L. Nikiforov, V.S. Mokiy; State. University of Management, REU them. G.V. Plekhanov; ed. M.S. Mokiya. - Moscow: Yurayt, 2014. - 255 p. - Text: immediate. - Too. - 2019. - EBS Yurayt. -URL: <https://urait.ru/bcode/432110>

Gorelov, N. A. Methodology of scientific research: textbook and workshop for universities / N. A. Gorelov, D. V. Kruglov, O. N. Korableva. - 2nd ed., revised. and additional - Moscow: Yurayt Publishing House, 2020. - 365 p. — EBS Urayt. - url: <https://urait.ru/bcode/450489>

Дополнительная

Edronova, V. N. Statistical methodology in the system of scientific methods of financial and economic research: textbook / V. N. Edronova, A. O. Ovcharov, ed. V. N. Edronova. - Moscow: Master: NITs INFRA-M, 2019. - 464 p. - EBS ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008019>

Kruglov, V.I. Research methodology in aviation and rocket science: textbook / V. I. Kruglov, V. I. Ershov, A. S. Chumadin [and others]. - Moscow: Logos, 2011. - 432 p. — EBS ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/468969>

5.2 List of resources of the information and telecommunications network "Internet".

<https://opendata.tourism.gov.ru/> — open data of Rostourism.
<https://sustainabletourism.net/> - Sustainable tourism. Resources for a global sustainable future.
<https://www.gstccouncil.org/> — GSTC Criteria. Global standards for sustainable travel and tourism.
<https://openinnovations.ru> –Nobel Vision. Open Innovations 2.0.
<https://open-innovations.org/> – Open Innovations.
<https://clustercollaboration.eu/> - European collaboration platform
<https://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/> - Federal Tourism Agency
 National Electronic Library (NEB) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Scientific electronic library www.elibrary.ru
 Electronic library Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

5.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

7. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

8. Методические материалы

8.1 Планы семинарских занятий

Тема 1. Современные исследования в сфере парадигмы «открытого туризма».

Вопросы для обсуждения:

- Туризмоведение как межпредметная научная дисциплина.
- Основные научные направления, формирующие исследовательскую базу туризмоведения.

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.

2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.

4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.

5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 2. Научное исследование и его характеристики.

Вопросы для обсуждения:

Проблема исследования: что надо изучить из того, что ранее в науке не было изучено?

Тема: как назвать аспект рассмотрения проблемы?

Актуальность: почему именно эту проблему нужно в настоящее время изучать и именно в выбранном автором аспекте?

Объект исследования: что рассматривается?

Предмет исследования: как рассматривается объект, какие присущие ему отношения, аспекты и функции выделяет исследователь для изучения?

Цель исследования: какое знание предполагается получить в результате исследования, каким в общих чертах видится этот результат еще до его получения?

Задачи: что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?

Гипотеза и защищаемые положения: что не очевидно в объекте, что исследователь видит в нем такого, чего не замечают другие?

Новизна результатов: что сделано из того, что другими не было сделано, какие результаты получены впервые?

Значение для науки: в какие проблемы, концепции, отрасли науки вносятся изменения, направленные на развитие науки и пополняющие ее содержание?

Ценность для практики: какие конкретные недостатки практики можно исправить с помощью полученных в ходе исследования результатов?

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.

2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.

4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.

5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 3. Методологические основы научного познания.

Вопросы для обсуждения:

Научный метод - совокупность основных способов получения новых знаний и методов решения задач в рамках любой науки.

Теория — это сложное многоаспектное явление, которое включает: обобщение опыта, общественной практики, отражающее объективные закономерности развития природы и общества совокупность обобщенных положений, образующих какую-либо науку или её раздел.

Гипотеза — это научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее проверки на опыте, а также теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией.

Наблюдение - целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности, а в частности в науке - восприятие информации на приборах, обладающее признаками объективности и контролируемости за счет повторного наблюдения, либо применения иных методов исследования (например, эксперимента).

Эксперимент — это поставленный опыт, изучение явления в точно учитываемых условиях, позволяющих следить за ходом явления и многократно воспроизводить его при повторении этих условий

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.

2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.

4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.

5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 4. Проектирование научного исследования.

Вопросы для обсуждения:

Стадии проектирования научного исследования:

- концептуальная,
- построения гипотезы,
- конструирования,
- технологической подготовки исследования

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 5. Этапы планирования и выполнения научного исследования.

Вопросы для обсуждения:

- Выбор темы исследования.
- Определение объекта и предмета исследования.
- Определение цели и задач.
- Формулировка названия работы.
- Разработка гипотезы.
- Составление плана исследования.
- Работа с литературой.
- Подбор исследуемых.
- Выбор методов исследования.
- Организация условий проведения исследования.
- Проведение исследования (сбор материала).
- Обработка результатов исследования.
- Формулирование выводов.
- Оформление работы.

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 6. Методы логического и творческого мышления.

Вопросы для обсуждения:

- метод «Инсайта»
- метод «Мозгового штурма» А.Осборна
- метод «Мозгового штурма наоборот»

- метод Гордона
- метод расчленения
- метод вопросника
- метод записной книжки

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 7. Проблемное поле современных исследований в сфере международного туризма.

Вопросы для обсуждения:

- Междисциплинарный аспект современных исследований в сфере международного туризма;
- Расширение проблематики за счет привлечения научных исследований в сопряженных областях науки;
- Мультипликативный анализ взаимодействия сферы туризма и других видов деятельности;

Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 8. Сбор и обработка научных данных.

Вопросы для обсуждения:

- составить систематический и предметный каталог выбранных источников.
- определить позицию авторов по исследуемой проблеме.
- выбрать части монографии, статьи, имеющие наибольшую ценность для вашей диссертации, выписать цитаты.
- составить аннотации работ.

- выявить научные школы по теме.
 - написать рефераты, параграфы, тезисы.
- Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 9. Подготовка научного исследования к публикации.

Вопросы для обсуждения:

- Структура и оформление научной статьи
 - Цитирование
 - Выбор научного издания
 - Рецензирование
 - Передача прав издательству
 - Продвижение научной статьи и создание бренда ученого
- Подготовка докладов и презентаций. Работа с литературой.

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Тема 10. Подготовка презентации результатов научного исследования и публичного выступления.

Вопросы для обсуждения:

- «Подводные камни» публичных выступлений
- Оборудование для презентации
- Особенности аудитории. Установление контакта.
- Уверенные ответы на вопросы

Литература

Основная

1. Афанасьев В.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2018.
2. Байбородова Л.В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Лебедев С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Рой О.М. Исследования социально-экономических и политических процессов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

Материально-техническое обеспечение занятия:

Меловая доска

Видеопроектор

Ноутбук с выходом в интернет

8.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Требования к оформлению реферата:

- Реферат представляется в распечатанном виде на кафедру общественных связей, туризма и гостеприимства в установленные графиком сроки.
- Титул оформляется по принятому в РГГУ образцу. Подпись автора – на титульном листе.
- Объем 5-8 страниц. Шрифт Times New Roman – 14 кегль. Межстрочный интервал – 1,5. Выравнивание по ширине. Страницы должны быть пронумерованы арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется, как правило, вверху по середине. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но на нем номер страницы не проставляется.
- В конце работы – «Список использованной литературы» (в общий объем не входит).

8.3 Иные материалы

Материалы для самостоятельной внеаудиторной работы

Научно-исследовательский семинар «Открытый туризм»

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - освоение методологии научно-исследовательской деятельности в сфере организационного обеспечения инновационных проектов в международном туризме и формирование методологической готовности магистранта к осуществлению научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- обучение умениям и навыкам академической работы;
- подготовка и проведение научных исследований;
- подготовка и написание научных работ;
- подготовка к презентации и публичному выступлению с результатами научно-исследовательской работы;
- академическое обсуждение и критика готовых научно-исследовательских работ, выработка умений и навыков ведения научной дискуссии

Дисциплина реализуется на английском языке.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: особенности вовлечения в хозяйственный оборот ресурсов, идей, получаемых из внешней среды; основы управления человеческими ресурсами в создании проектов.

Уметь: проводить исследование практик коллаборации в целях развития профессиональных проектов; использовать инструменты вовлечения кадровых ресурсов на отдельные проекты.

Владеть: навыками планирования задач развития туристских проектов с учетом ограничений нормативного и ресурсного характера; навыками оценки эффективности управления человеческими ресурсами в проектах парадигмы открытых систем.